

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR); kurumun yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek, Kurumsal Dış Değerlendirme Programı/Kurumsal Akreditasyon Programı/İzleme Programı süreçlerinde esas alınmak üzere Üniversitemiz tarafından 2020 yılından itibaren hazırlanmaktadır. Raporun hazırlık süreci, Kurumun Kurumsal Dış Değerlendirme Programı, Kurumsal Akreditasyon Programı ve İzleme Programı süreçlerinden en üst düzeyde yararlanmasını sağlayan önemli bir fırsattır. KİDR, kurum ve birim düzeyinde kalite kültürünün geliştirilmesi, öz değerlendirme mekanizmalarının güçlendirilmesi ve sürekli iyileştirme anlayışının yerleştirilmesi açısından önemli bir araç niteliği taşımaktadır.

Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümünün Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), kısıtlı bir ekiple hazırlanmış olup, gerektiğinde tüm akademik ve idari personelden bilgi, belge ve kanıtlar talep edilmiştir. Buna rağmen raporun hazırlanma sürecinde ve kalite komisyonu çalışmalarında kuruma katkısının artırılması amacıyla kapsayıcılık ve şeffaflık faktörü her daim dikkate alınmıştır. 2025 yılı BİDR’de birimin iç kalite güvencesi sisteminin olgunluk düzeyi incelenmiştir. Bu kapsamda;

- Kurumun değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı, izlediği, yönettiği ve değerlendirdiği,
- Kurumun iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve iyileşmeye açık alanların neler olduğu,
- Kalite güvencesi sisteminde sürdürülebilirliğin nasıl sağlanacağı

gibi sorular kanıta dayalı olarak yanıtlanmaya çalışılmıştır.

Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümünün 2025 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu; Bölümümüz tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri, Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.2.1) ve TRÜ KİDR Yazım ve İyileştirme Kılavuzu dikkate alınarak hazırlanmıştır. KİDR ve dış değerlendirme raporundan kuruma yönelik sunulan öneri ve iyileştirme bölümlerine cevaplar verilmiş ve kanıtlarla desteklenmiştir. Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümünün 2026 yılı ve sonraki dönemlerdeki öncelikleri arasında aşağıdaki hususlar yer almaktadır:

- Kalite kültürünün birimizde işlevsel bir şekilde yerleştirilmesi ve yaygınlaştırılması,
- Yürütülen kalite çalışmalarında sürecin organizasyonu sağlama adına göz önünde bulundurulması gereken PUKÖ (planla, uygula, kontrol et, önlem al) çevriminin tüm akademik ve idari birimlerdeki süreçlerde kullanılması,
- Eğitim-öğretim sürecinin yıllık öz değerlendirilmesinin yapılması,
- İç ve dış paydaşlara ilişkin geri bildirim ve anket mekanizmalarının geliştirilmesi,
- Komisyon görevlerinin tanımlanması,
- “Toplumsal katkı” veya “sosyal sorumluluk” komisyonunun kurulması,
- Akademik personele yönelik ölçme ve değerlendirme sürecinin faaliyete alınmasıdır.

BİRİM/ BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER

Bu bölümde, Birimin/Bölümün tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgilere yer verilmiştir.

1.İletişim Bilgileri:

Doç. Dr. Oğuz Yusuf ATASEL (Bölüm Başkanı)

Trabzon Üniversitesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi

T Blok, Zemin Kat, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü

Söğütlü Mahallesi, Adnan Kahveci Bulvarı, 61335 –

Akçaabat-Trabzon / TÜRKİYE

e-posta: oguzatase@trabzon.edu.tr

2.Tarihsel Gelişimi:

Trabzon Üniversitesi'nin kuruluşunu da düzenleyen ve 18.05.2018 tarihinde 30425 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan "7141 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un 188. Ek maddesinin a bendi kapsamında İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi kurulmuştur.

Hâlihazırda Siyasal Bilgiler Fakültesi bünyesinde bulunan Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümü; Yükseköğretim Kurulunun 18.03.2020 tarihli Yürütme Kurulu toplantısında aldığı karar doğrultusunda Trabzon Üniversitesi İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi (İİSBF) bünyesinde kurulmuştur.

Ancak 15.09.2023 tarihli ve 32310 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 7624 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile İİSBF'nin kapatılması sonucunda ilgili bölüm; mezkûr Cumhurbaşkanlığı Kararı ile yeni kurulan Siyasal Bilgiler Fakültesine bağlanmıştır.

Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü ilk kez 2023-2024 Güz Döneminde eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. 2025-2026 Güz Dönemi itibariyle aktif öğrenci sayısı 154 olup bunların 95'i kız 59'u erkek öğrenciden oluşmaktadır. Söz konusu bölümde 3'ü Doç. Dr. ve 1'i Arş. Gör. olmak üzere toplam 4 akademik personeli ile 1 idari personeli bulunmaktadır. Bölüm dersleri 40 m²'lik 3 adet derslikte yürütülmektedir.

3.Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri:

Misyon

Türkiye'nin ve bulunduğu bölgenin uluslararası ticaret ve lojistik gereksinimlerini karşılayacak, yeterli bilgi birikimine sahip, girişimci ruhlu, iyi derecede yabancı dil bilen, donanımlı ve sektördeki insan kaynakları gereksinimine cevap verebilecek ve etik değerleri özümsemiş nitelikli uzman bireyler yetiştirmektir.

Vizyon

Başta eğitim-öğretim faaliyetleri olmak üzere sektörel işbirlikleriyle özel sektörün ihtiyaç duyacağı analitik düşünebilen, rekabetçi, sosyal sorumluluk ve çevre bilincine sahip, iyi derecede yabancı dil bilen, ticaret politikalarının geliştirilmesine katkı sağlayabilen, toplumsal

ve evrensel değerlere saygılı, yenilikçi ve niteliği yüksek bireyler yetiştirerek Uluslararası Ticaret ve Lojistik alanında öncü bölüm olmaktadır.

Temel Deęerler

Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümünün değerleri katılımcı yaklaşımla belirlenmiş ve aşağıda listelenmiştir:

- Adalet ve liyakat
- Temel hak ve hürriyetlere saygı
- Türkiye Cumhuriyeti'nin temel değerlerine bağlılık
- Evrensellik
- Bilimsel ahlak ve kurumsal kimlik
- Dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Toplam kalite yönetimi ve üretkenlik
- Hořgörü ve alçak gönüllülük
- Özgürlük ve sorumluluk
- Özgüven ve disiplin
- Doğaya ve çevreye saygı
- Toplumsal sorumluluk ve paylaşım
- Öğrenci merkezli yönetim anlayışı
- Hayat boyu öğrenme

Hedefler

Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümünün hedefleri stratejik planlama çalışmalarını kapsamında katılımcı yaklaşımla belirlenmiş olup, birimizin temel hedefleri şunlardır:

- Eğitim-öğretim süreçlerinin niteliğini artırmak.
- İç kalite güvencesi sistemini güçlendirmek ve sürdürülebilir hale getirmek.
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmek.
- Toplumsal katkı faaliyetlerini planlı ve izlenebilir biçimde yürütmek.
- İç ve dış paydaşlarla iş birliğini geliştirmek.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü, Üniversitelerde Akademik Teşkilât Yönetmelięi çerçevesinde yapılandırılmıştır. Bölümün yönetim yapısı; Bölüm Başkanı ve Bölüm Başkan Yardımcısı koordinasyonunda, bölüm kurul/komisyonları ve tanımlı iş akışları üzerinden yürütülmektedir. Organizasyon şeması, görev tanımları ve iş akış süreçleri güncellenerek bölüm web sayfasında yayımlanmakta; böylelikle işleyişe ilişkin bilinirlik ve şeffaflık desteklenmektedir (A.1.1._1 ve A.1.1._2). Karar alma süreçlerinde ilgili kurul ve komisyonların görüşleri alınmakta, alınan kararların uygulanma durumu izlenmekte ve ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirme adımları planlanmaktadır (A.1.1._3). Kurum içi ve kurum dışı yazışmalar Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden yürütülerek süreçlerin izlenebilirliği ve kayıt altına alınması sağlanmaktadır (A.1.1._4).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.

Kanıtlar

[\(2\)A.1.1. 1: Organizasyon Şeması](#)

[\(2\)A.1.1. 2: Bölüm Sayfası](#)

[\(2\)A.1.1. 3: Elektronik Belge Yönetim Sistemi](#)

[\(2\)A.1.1. 4: Kurul ve Komisyon listeleri](#)

[\(2\)A.1.1. 5: Kalite ve Akreditasyon Komisyonu](#)

[\(2\)A.1.1. 6: Danışma Kurulu](#)

A.1.2. Liderlik

Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümünde liderlik anlayışı, katılımcı ve koordinasyona dayalı bir yapı içerisinde gelişim sürecindedir. Bölüm yönetimi, kalite güvencesi çalışmalarının yürütülmesini desteklemekte; komisyon faaliyetleri ve bölüm kurulları aracılığıyla süreçleri izlemekte ve değerlendirmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü, ulusal ve uluslararası düzeyde yükseköğretimdeki gelişmeleri izlemekte; ortaya çıkan değişimlere misyonu, vizyonu ve stratejik amaçları doğrultusunda uyum sağlamaya yönelik farkındalık oluşturmaktadır. Kurumsal dönüşüm kapasitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar planlama aşamasındadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda değişim yönetimi bulunmamaktadır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü, yeni kurulan bir fakülte bünyesinde yer almakta olup, bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi mekanizmalarının oluşturulmasına yönelik çalışmalar

başlatılmıştır. Bu kapsamda kalite güvencesi süreçlerine ilişkin farkındalık oluşturulmuş, bazı uygulamalar tanımlanmaya başlanmış ve kısmen işler hale getirilmiştir. İç kalite güvencesi mekanizmalarının sistematik ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması ve etkin biçimde işletilmesi amacıyla çalışmalar devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

[\(2\)A.1.4. 1: Komisyon listeleri](#)

[\(2\)A.1.4. 2: Kalite ve Akreditasyon Komisyonu](#)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Bölümün faaliyetlerine ilişkin kamuoyu bilgilendirmeleri bölüm sayfasında yapılmaktadır (A.1.5._1).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.1.5. 1: Bölüm Sayfası](#)

[\(2\)A.1.5. 2: Web Sitesi İletişim Etkinlik ve Tanıtım Komisyonu](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Bölümün misyonu, vizyonu ve politikaları belirlenip internet sitesinde paylaşılmıştır (A.2.1._1).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.2.1. 1: Bölüm Misyon ve Vizyon](#)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü, Trabzon Üniversitesinin stratejik planında belirlenen amaç ve hedeflere tabi olarak faaliyetlerini yürütmektedir. Bölüm düzeyinde yürütülen çalışmaların, kurumun stratejik hedefleriyle uyumlu şekilde planlanmasına özen gösterilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır.

A.2.3. Performans yönetimi

Bölümde performans yönetimi bulunmamaktadır. Kurumun performans sistemi kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda performans yönetimi bulunmamaktadır.

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Bilgi sistemleri sayesinde Üniversitedeki hemen tüm süreçler elektronik ortamda yürümektedir, böylece kurum personelimiz ve öğrencilerimiz her yerde 7/24 bilgi sistemlerine ulaşabilmekte ve kurumsal süreçlerin tamamından; bilgi sistemlerimiz üzerinden hızlı, sorunsuz, güvenli ve mekândan bağımsız bir şekilde faydalanmaktadır. TRÜ bünyesinde bilişim hizmetleri, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından koordineli olarak UBYS sistemi ile yürütülmektedir (A.3.1. 1). Trabzon Üniversitesi için UBYS, Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Web Yönetim Sistemi ve diğer işlemleri içerisinde barındıran UBYS sistemi bulunmaktadır. Bölümde yapılan sınavlar yoklamalar, sınav soruları ve cevap anahtarları vb. şekilde dönemler dikkate alınarak arşivlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

Kanıtlar

[\(2\)A.3.1. 1: Elektronik Belge Yönetim Sistemi](#)

[\(2\)A.3.1. 2: Alt Yapı ve Arşiv Düzenleme Komisyonu](#)

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Bölüme ait insan kaynakları yönetimi söz konusu olmayıp kurumun insan kaynakları yönetim sistemi kullanılmaktadır (A.3.2._1). Bölüm için insan gücü ihtiyacına dair alınmış kurul tutanağı (A.3.2._2) mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.3.2. 1: TRÜ Personel Daire Başkanlığı Mevzuat](#)

[\(2\)A.3.2. 2: Bölüm Kurul Kararı-23](#)

A.3.3. Finansal yönetim

Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümünde, mali kaynakların planlanması, kullanımı ve izlenmesine ilişkin uygulamalar büyük ölçüde kurum politikalarına bağlı olarak yürütülmekte, bölüm düzeyinde sistematik bir finansal yönetim mekanizması bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

A.3.4. Süreç yönetimi

Bölümde yürütülen faaliyetlere ilişkin süreç ve alt süreçlerin tanımlanmasına yönelik çalışmalar henüz tamamlanmamıştır. Süreç yönetiminin sistematik hale getirilmesi, bölümün iyileştirmeye açık alanları arasında yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümünde iç ve dış paydaşların belirlenmesine ve sınıflandırılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Bu kapsamda paydaşların görüş ve önerilerinin alınmasına imkân sağlayacak iletişim kanallarının oluşturulmasına yönelik planlamalar yapılmakta olup, paydaş katılımının sistematik ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması amacıyla çalışmalar devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.4.1. 1: Bölüm Danışma Kurulu](#)

[\(2\)A.4.1. 2: Bölüm Danışma Kurullarının oluşturulmasına yönelik Bölüm Kurul Kararı bkz. Bölüm Kurul Kararı-14](#)

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geri bildirimlerini almada danışmanlık yönergesine göre birimde danışmanlar her akademik yılda, öğrencilere ders kayıtları ve diğer işlemleri ile ilgili konularda gerek yüz yüze gerek e-posta ve diğer iletişim yollarıyla destek sağlayıp öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır. Ayrıca birimin internet sayfalarında öğrencilerin ulaşabileceği e-posta adresleri ve iletişim numaraları bulunmaktadır (A.4.2._1). Öğrenci geri bildirim mekanizmaları ile ilgili kullanılan bir diğer önemli araç fakültenin resmi e-posta adresidir (A.4.2._2). Dahası öğrenciler ile “Akademik Danışman Öğrenci Bireysel Görüşme Formu” doldurularak öğrenciler hakkında detaylı bilgiler edinilerek kayıt altına alınmaktadır (A.4.2._3).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.

Kanıtlar

[\(2\)A.4.2. 1: Bölüm Sayfası](#)

[\(2\)A.4.2. 2: Bölüm Mail Adresi](#)

[\(2\)A.4.2. 3: Akademik Danışman Öğrenci Bireysel Görüşme Formu](#)

[\(2\)A.4.2. 4: Kalite ve Akreditasyon Kurulu](#)

[\(2\)A.4.2. 5: Danışma Kurulu](#)

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Bölüm 2023-2024 Güz Döneminde ilk kez öğrenci alımı yaptığından dolayı henüz mezun ilişkileri yönetimi bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümünde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, üniversite genelinde yürütülen uluslararasılaşma politikaları doğrultusunda ele alınmaktadır. Bölüm bünyesinde Erasmus ve Farabi koordinatörleri aracılığıyla uluslararası değişim programlarına yönelik çalışmalar yürütülmekte; öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğinin artırılmasına yönelik faaliyetler desteklenmektedir. Bu kapsamda 1 öğrencimiz Erasmus öğrenci hareketliliği ve 1 öğretim üyemiz Erasmus Ders Verme Hareketliliği Programı kapsamında uluslararasılaşma faaliyetlerine katkı sağlamıştır. Uluslararası kurumlarla iş birliği imkânlarının geliştirilmesi ve eğitim-öğretim süreçlerinde uluslararası standartlara uyumun güçlendirilmesi amacıyla çalışmalar sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.5.1. 1: Erasmus ve Farabi Koordinatörlükleri](#)

[\(2\)A.5.1. 2: Erasmus Anlaşması](#)

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Bölümün uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Bölümün uluslararasılaşma performansı mevcut değildir. Bölüm, kurumun stratejik planında yer alan "İzleme ve Değerlendirme" başlığı altındaki stratejileri takip etmektedir (<https://ofinaf.trabzon.edu.tr/>).

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Programın amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan (B.1.1._1) edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle kurumun ortak çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik- ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.1.1. 1: Bilgi Paketi](#)

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Kurumda programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu- seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.1.2. 1: Bilgi Paketi](#)

[\(2\)B.1.2. 2: Bölüm Ders Programı](#)

[\(2\)B.1.2. 3: Ders dağılımına yönelik alınmış bölüm kurul kararı bkz. Bölüm Kurul Kararı-18](#)

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Bölümün yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) dikkate alınmıştır. Dolayısıyla düzenlemeler TYYÇ'ye uyumlu bir şekilde gerçekleştirilmiştir. Kurum genelindeki tüm programlarda yer alan her bir dersin ders kazanımları ile program çıktılarının uyumunun tamamlanmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.1.3. 1: Bilgi Paketi](#)

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Bölümde yer alan derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.1.4. 1: Bilgi Paketi](#)

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesine yönelik bölüm düzeyinde bir mekanizma henüz oluşturulmamıştır. Bu sürecin yapılandırılması ve sistematik hale getirilmesi, eğitim ve öğretim alanındaki temel iyileştirme hedefleri arasında yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Bölümün eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yöneten kendine özgü bir sistem bulunmamaktadır. Bölümde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetleri; YÖK tarafından belirlenen mevzuat ile üniversitenin oluşturduğu yönetmelik, yönerge, senato kararları ve uygulama esasları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Bölümde uygulanan eğitim programlarının hedef ve amaçlarına ulaşabilmesi için güncel eğitim sistemleri takip edilmektedir. Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğretim strateji, yöntem ve tekniklerine ilişkin olgunlaşmış uygulamalar bölümde büyük ölçüde benimsenmiştir. Öğrenme-öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımların geliştirilmesine yönelik farkındalık bulunmaktadır. Bu kapsamda öğrenciler, E-Ticaret ve E-Lojistik dersi kapsamında uygulama etkinliği gerçekleştirmiş Trabzon Ticaret ve Sanayi Odası tarafından düzenlenen E-Ticaret etkinliğine katılmış, Trabzon Limanına düzenlenen Teknik Gezi'ye katılmış, Gümrükler Muhafaza (E) Genel Müdürü Yusuf Güney'in sunmuş olduğu Türk Gümrük Mevzuatı etkinliğine katılmıştır. Öğrenci merkezli öğretim uygulamalarının yaygınlaştırılması, bölümün eğitim-öğretim alanındaki geliştirilmesi gereken yönleri arasında yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Öğrenme-öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.2.1. 1: Gümrükler Muhafaza \(E\) Genel Müdürü Yusuf Güney'in sunumu](#)

[\(2\)B.2.1. 2: E-Ticaret ve E-Lojistik dersi kapsamında uygulama etkinliği](#)

[\(2\)B.2.1. 3: E-Ticaret etkinliği](#)

[\(2\)B.2.1. 4: Trabzon Liman Gezisi](#)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Ölçme ve değerlendirmeye ilişkin bilgiler derslere ilişkin öğretim planlarında, öğrenme çıktılarına ve içeriğe uygun olarak, açık ve ayrıntılı bir şekilde öğrencilerle paylaşılmakta, dönemin başında öğrencilere bildirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.2.2. 1: Bilgi Paketi](#)

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulü ÖSYM tarafından yapılan sınavda alınan puan ve tercih sıralamasına göre olmaktadır. Yatay geçiş kapsamında öğrenci alımı gerçekleştirilmiş olup ders muafiyetleri TRÜ Önlisans ve Lisans Programları Arasında Uygulanacak Yatay Geçiş Esasları Yönergesi'ne göre yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.2.3. 1: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı](#)

[\(2\)B.2.3. 2: Yatay Geçiş Başvuru Sonuçları](#)

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurumda kayıtlı olduğu programı başarı ile tamamlayan öğrencilere diplomalarının yanı sıra öğrenim gördükleri programın amaçları, süresi, yeterlilikleri, dersleri, not sistemi ve mezun olduğu zaman devam edebileceği üst derece programlarına ilişkin bilgiler içeren diploma eki de verilmektedir (B.2.4._1).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.2.4. 1: TRÜ Yönergeler](#)

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Bölümün yer aldığı fakültede 3 adet derslik mevcut olup derslik, kütüphane ve okuma salonu gibi eksiklikler bulunmaktadır. Mevcut dersliklerimizde projeksiyon cihazları gibi öğretim teknolojilerinin kullanımı teşvik edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Bölümde, her öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına destek olan bir danışman öğretim elemanı bulunmaktadır. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Akademik danışmanlık erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi), belirli saat aralıklarında danışmanlık verilmekte olup, öğrencilerin bilgisine sunulmuştur (Öğretim Elemanı Ders Programı şablonu.docx).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.3.2. 1: Akademik Danışman Öğrenci Bireysel Görüşme Formu](#)

[\(2\)B.3.2. 2: Oryantasyon programı](#)

[\(2\)B.3.2. 3: Danışman Görüşme Gün ve Saati](#)

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Bölüm düzeyinden ziyade, kurumun hem merkez yerleşkesinde hem de diğer yerleşkelerinde tesis ve alt yapılar söz konusudur.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı gruplara yönelik çalışmalar bölüm düzeyinden ziyade kurum genelinde yürütülmekte olup, bu kapsamda yürütülen süreçler devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler bölüm düzeyinden ziyade kurum genelinde yürütülmekte olup, bu faaliyetler Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Kurumun öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf, etkin ve adildir; kurumda eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir (B.4.1._1).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.

Kanıtlar

[\(2\)B.4.1. 1: TRÜ Personel Daire Başkanlığı](#)

[\(2\)B.4.1. 2: Ders Görevlendirmesi bkz. Bölüm Kurul Kararı-18](#)

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Bölüm düzeyinde öğretim yetkinlikleri ve gelişimine yönelik ayrı ve tanımlı bir yapı bulunmamaktadır. Bu kapsamdaki çalışmalar, üniversite genelinde yürütülen hizmet içi eğitimler ve mesleki gelişim faaliyetleri aracılığıyla desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Bölüm bünyesinde eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeye ilişkin bir uygulama yürütülmemektedir. Bu kapsamda bölüm, üniversite genelinde yürütülen eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme çalışmalarını takip etmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Bölümde, araştırma süreçlerinin yönetimi hususunda oluşturulmuş bir mekanizma söz konusu olmasa da, kurumun geliştirmiş olduğu mekanizmalar takip edilmektedir (<http://bap.trabzon.edu.tr/>, <https://tto.trabzon.edu.tr/>, <https://trabzon.edu.tr/S/4293/arastirma-merkezleri>).

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Bölümün araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır. Kurum bünyesindeki bilimsel araştırmalar için destekler kurum içi ve kurum dışı kaynaklar mevcuttur (<https://bapsis.trabzon.edu.tr/login.php>).

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Bölümün doktora programı mevcut değildir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurum tarafından araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ve değerlendirilmesine yönelik uygulamalar takip edilerek bölümde bulunan öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ve proje yazmaya teşvik edilmeleri amaçlanmaktadır (<https://tto.trabzon.edu.tr/>)

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri mevcut değildir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Bölümden ziyade birimde, her yıl öğretim elemanlarının performanslarının (Akademik yayınlar, proje, atıflar, vb.) yer aldığı Birim Faaliyet Raporu hazırlanmaktadır (C.3.1._1). Ayrıca kurumda akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere Akademik Performans Veri Sistemi geliştirilmiş ve kullanılmaya başlanmıştır (C.3.1._2).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)C.3.1. 1: TRÜ SBF Faaliyet Raporu \(Sayfa 15\)](#)

[\(2\)C.3.1. 2: TRÜ Akademik Performans Veri Sistemi](#)

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Bölümden ziyade birimin araştırma performansı akademik öğrenimine devam eden öğretim elemanları düzeyinde verilere dayalı olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Birimin Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

Birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü, 2023–2024 Eğitim-Öğretim Yılı itibarıyla lisans düzeyinde eğitim faaliyetlerine başlamış, yeni kurulan bir bölüm olmanın getirdiği sınırlılıklar çerçevesinde yönetim ve kalite süreçlerini yapılandırma sürecine girmiştir. Bölümde liyakat ve eşitlik ilkelerini gözetilen bir yönetim anlayışı benimsenmiş; bölüm başkanı ve bölüm başkan yardımcısı koordinasyonunda temel iş akışları tanımlanmıştır.

Bununla birlikte, bölüm bünyesinde tek anabilim dalının bulunması, akademik kurullarda çoğulcu karar alma mekanizmalarının geliştirilmesi açısından iyileştirmeye açık bir alan olarak değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda, bölümün akademik yapısının güçlendirilmesi ve karar alma süreçlerinin daha katılımcı hale getirilmesi amacıyla anabilim dalı çeşitliliğinin artırılması ve akademik insan kaynağının geliştirilmesi stratejik bir hedef olarak belirlenmiştir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Bölümün eğitim-öğretim süreçleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) esas alınarak yapılandırılmış; Bologna bilgi paketlerinin güncellenmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Program ve ders çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin mekanizmaların sistematik hale getirilmesi, eğitim-öğretim alanında öncelikli iyileştirme gereksinimleri arasında yer almaktadır.